

## SPECIFIKACIJA

### REIKALAVIMAI TIEKĖJUI

Eil. Nr.	Reikalavimai	Kvalifikaciją įrodantys dokumentai
1.	Paslaugos teikėjas turi būti PĮ gamintojo atstovas ir turėti ne mažiau kaip vieną kvalifikuotą darbuotoją programinės įrangos „eProgesa“ techninio palaikymo paslaugoms atlikti.	Sertifikatas, išduotas programinės įrangos gamintojo, įmonės darbuotojui/-ams, kuriame nurodyta kad darbuotojas/-ai yra kvalifikuoti teikti reikalaujamas techninio aptarnavimo paslaugas. Arba Techninio palaikymo sutartis su programinės įrangos gamintoju. Pateikiama sertifikato kopija ir/arba sutarties kopija.
2.	Paslaugos tiekėjas turi turėti nemažiau kaip vieną sėkmingai įgyvendintą projektą su nurodyta programine įranga.	Projekto, kuriame veikia tiekėjo instaliuota ir prižiūrima nurodyta programinė įranga, trumpas aprašymas ir kontaktiniai asmenys.

### SPECIALIEJI REIKALAVIMAI SPECIALIZUOTOS KRAUJO DONORYSTĖS „ePROGESA“ PROGRAMINĖS ĮRANGOS (PĮ) TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Specialieji reikalavimai
1.	PĮ techninė priežiūra	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teikėjas įsipareigoja teikti PĮ techninės priežiūros paslaugas į kurias būtinai turi įeiti:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. PĮ kritinių problemų/klaidų šalinimas, parametrų modifikavimas, planinė techninė priežiūra;</li> <li>1.2. PĮ metodinė pagalba bei konsultacijos;</li> <li>1.3. PĮ konsultacijos “On-line” režimu;</li> </ol> </li> <li>2. Reagavimo ir sprendimo laiko užtikrinimas:               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Į kritinę problemą/klaidą Vykdytojas darbo valandomis turi užtikrinti, kad pradės darbus ne vėliau kaip per 4 val., ne darbo valandomis ne vėliau kaip per 8 val.;</li> <li>2.2. Į nekritinę problemą/klaidą ir PĮ planinio techninio palaikymo darbus Vykdytojas turi užtikrinti, kad pradės darbus ne vėliau kaip per 24 darbo valandas. Sprendimo laikas su Užsakovu turi būti suderinamas iš anksto;</li> <li>2.3. Papildomi PĮ tobulinimo ir vystymo darbai – Vykdytojas darbus turi pradėti po iš anksto išreikšto Užsakovo pageidavimo dėl vystymo</li> </ol> </li> </ol>

		<p>darbų ir vystymo darbų suderinimo .</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Kiti privalomi tiekėjo įsipareigojimai:       <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Dėl Vykdytojo kaltės atsiradusią PĮ klaidą taisyti savo sąskaita ir per protingą laiką pateikti Užsakovui koreguojančią procedūrą ar naują PĮ versiją, kurioje minėta klaida būtų ištaisyta;</li> <li>3.2. Dalyvauja PĮ atsarginio kopijavimo (Backup), bei atstatymo iš atsarginės kopijos procesuose, pagal suderintą su užsakovu veiksmų planą.</li> </ol> </li> <li>4. Kitos sąlygos:       <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Perkančioji organizacija neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto darbų kiekio (val.);</li> <li>4.2. Perkančioji organizacija atsiskaito pagal faktinį atliktą einamojo mėnesio darbų kiekį (val);</li> <li>4.3. Sutartis sudaroma ne trumpiau 2 metų laikotarpiui 750 val. darbų kiekiui.</li> <li>4.4. Sutartį nutraukti galima abiejų šalių susitarimu.</li> </ol> </li> </ol>
2.	PĮ vystymo papildomos paslaugos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teikėjas įsipareigoja teikti papildomus PĮ tobulinimo ir vystymo darbus, pagal iš anksto suderintą valandinį įkainį, pirmumo tvarka, esant konkrečiam perkančiosios organizacijos poreikiui:       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. PĮ analizė, projektavimas, programavimas, testavimas;</li> <li>1.2. PĮ vystymas ir tobulinimas;</li> <li>1.3. Budėjimas nedarbo metu pagal Užsakovo užsakymą;</li> <li>1.4. PĮ darbo vietos ar serverio atnaujinimas, instaliavimas, instaliuotos PĮ perkėlimas į kitą darbo vietą;</li> <li>1.5. Techninės įrangos, kuri reikalinga sklandžiam nurodytos PĮ veikimui užtikrinti (serverių, darbo vietos kompiuterių, spausdintuvų ir pan.), priežiūros ir remonto paslaugos.</li> <li>1.6. Aprūpinimas technine įranga, kuri susijusi su PĮ, pagal konkrečius Perkančiosios organizacijos poreikius.</li> <li>1.7. Papildomai įsigytų PĮ licencijų, modulių ar atnaujinimo paketų diegimo ir modifikavimo darbai;</li> <li>1.8. Vykdytojo atvykimas į užsakovo buveinę kai problemos negali išspręsti „On-line“ būdu arba kai reikalinga atlikti vartotojų mokymus.</li> </ol> </li> <li>2. Esant poreikiui turi būti suteikta galimybė papildomai įsigyti PĮ:       <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Vartotojų licenzijas;</li> <li>2.2. Modulių licenzijas;</li> <li>2.3. Programinės įrangos atnaujinimo paketus.</li> <li>2.4. Susijusią techninę (IT) įrangą.</li> </ol> </li> </ol>